

# Comunicato Stampa

17 LUGLIO, 2019

## CS - IL CLIENTE AL CENTRO DELLE PRIORITÀ: RENAULT ITALIA LANCIA LA PIATTAFORMA DIGITALE “VIDEO TUTORIAL RENAULT”

- **A partire da oggi, Renault Italia lancia un progetto esclusivo: la nuova piattaforma digitale “Video Tutorial Renault”.**
- **Il nuovo portale è uno degli strumenti attraverso cui Renault intende migliorare sempre più la Qualità del Servizio offerto ai clienti e la *Customer Journey*.**

Renault, che si pone come obiettivo prioritario la massima soddisfazione del cliente in tutta la sua esperienza con la Marca, lancia a partire da oggi la nuova piattaforma digitale “Video Tutorial Renault”: un portale contenente **oltre 700 video tutoriali** relativi a tutte le principali caratteristiche funzionali e tecnologiche delle autovetture della gamma Renault.

Disponibili, per ogni modello, dai 30 ai 60 video, della **durata media di 2,5 minuti**, organizzati per tematiche quali, ad esempio, Assistenza alla guida, Multimedia, Vita a bordo, e Pack Opzioni.

La sezione **Assistenza alla guida** contiene tutti i video illustrativi degli equipaggiamenti che rappresentano un ausilio alla guida, come ad esempio il Cruise Control, il Limitatore di Velocità etc.

La sezione **Multimedia**, presente nelle versioni dotate di sistema multimediale, racchiude i video che spiegano l'utilizzo di R-Link, Smart-Nav Evolution e R&GO.

Nella sezione **Vita a bordo** sono contenuti i video che approfondiscono elementi quali l'Easy Access System e il climatizzatore automatico.

All'interno della piattaforma, di semplice navigazione, i video sono **suddivisi per Modello e Versione** ed illustrano sia con immagini che a livello vocale gli equipaggiamenti di serie e quelli in opzione, nonché gli accessori.

La piattaforma vuole essere un valido supporto per il cliente, per conoscere al meglio gli equipaggiamenti e sfruttare pienamente i dispositivi tecnologici a bordo della propria auto, nonché un utile strumento per la Rete dei concessionari, da utilizzare durante la fase di consegna.

Integrata all'interno del sito istituzionale [www.renault.it](http://www.renault.it), nella sezione "La tua Renault", la piattaforma digitale (<https://tutorial.renault.it>) è accessibile a tutti e comprende, nella fase di lancio, i modelli Nuovo Kadjar, Clio, Captur, Twingo e Twingo Generation.

Nel corso del 2019, il portale conterrà tutti i restanti modelli della gamma Renault.

## **Renault, Easy Life!**

### **Per Maggiori Informazioni:**

**Paola Repaci**  
Electric Vehicles & Corporate Communication Manager  
+39 06 4156965  
[paola.repaci@renault.it](mailto:paola.repaci@renault.it)