

COMUNICATO STAMPA

2017-04-04

CS- "DEALER OF THE YEAR": RENAULT PREMIA I SUOI MIGLIORI CONCESSIONARI

IL 30 MARZO SCORSO, THIERRY KOSKAS, DIRETTORE COMMERCIALE DEL GRUPPO RENAULT, HA PREMIATO I MIGLIORI CONCESSIONARI DELLA RETE DEL GRUPPO PRESSO L'HOTEL MOLITOR DI PARIGI (FRANCIA), DURANTE UNA CERIMONIA DI CONSEGNA DEI PREMI, I "DEALER OF THE YEAR" (DOTY). NEL 2016, HANNO PARTECIPATO ALLO CHALLENGE OLTRE 2.500 CONCESSIONARI DI TRENTACINQUE PAESI.

I 106 vincitori dei DOTY 2016 sono stati selezionati tra i loro pari sulla base di quattro criteri:

1. performance commerciale
2. qualità del servizio verso i clienti
3. rispetto degli standard di rappresentanza delle Marche
4. redditività della Concessionaria

Thierry Koskas ha reso omaggio all'impegno, alle performance e alla professionalità dei concessionari delle Marche del Gruppo, ricordando l'importanza dell'azione della Rete nella soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti.

D'altra parte, l'edizione 2016 ha premiato, per il secondo anno consecutivo, tre concessionari particolarmente impegnati sul tema della "Responsabilità Sociale d'Impresa" (RSI). Inoltre, cinque "EV Awards" sono stati attribuiti ai concessionari che hanno realizzato le migliori performance nella vendita di veicoli elettrici.

Forte di una Rete di distribuzione che comprende 12.700 concessionarie suddivise nei cinque continenti, il Gruppo Renault ha definito come priorità la soddisfazione dei clienti nella vendita e nel post-vendita. Consapevole della diversità dei suoi clienti e delle loro aspettative, il Gruppo si mobilita per soddisfarli durante tutti i momenti di contatto con le sue Marche.

«Lo scorso anno, il Gruppo Renault ha realizzato eccellenti risultati commerciali, e lo deve alle performance delle sue équipes, ma anche e soprattutto a quelle della sua Rete, che lo accompagna e lo rappresenta con entusiasmo e professionalità. Tengo a felicitarmi con voi per il lavoro che realizzate ogni giorno, sempre al servizio della soddisfazione dei nostri clienti», ha dichiarato Thierry Koskas davanti ai vincitori dei DOTY.

DOTY ITALIA:

	BUONDESTINO	Ciro	RRG - Filiale di Roma	
	CARMELI	Paolo	Autocaravan SPA	
	DE MARTIS	Alfredo	Centro Car Cazzaro SRL	
	FERRARI	Davide	Carebo SPA	
	MAUSOL	Nicola	RRG - Filiale di Milano	
	MESSA	Marco	Messa T. SPA	

Per Maggiori Informazioni:

Paola Repaci

Electric Vehicles & Corporate Communication Manager

+39 06 4156965

paola.repaci@renault.it

Siti web: www.media.renault.com - www.group.renault.com