



## COMUNICATO STAMPA

05 novembre, 2018

# CS- RENAULT RETAIL GROUP ITALIA LANCIA IL “PROGETTO NEXT”

Nell'ambito di un importante processo di rinnovamento intrapreso da RRG (Renault Retail Group) Europa, che si pone come obiettivo il consolidamento della redditività, parallelamente all'attività di vendita dei veicoli nuovi, RRG Italia ha deciso di potenziare l'attività di vendita dei veicoli usati ma soprattutto l'attività post-vendita.

Obiettivo dichiarato: trasformare l'esperienza dei Clienti Renault e Dacia, rendendola unica ed irripetibile, attraverso la valorizzazione del bene più prezioso di cui oggi il cliente dispone, il tempo.

RRG Italia intende incrementare e sviluppare ulteriormente l'attività di officina, sfruttando l'ampliamento del parco circolante previsto nei prossimi anni con il relativo aumento degli ingressi in officina, attraverso il “Progetto NEXT”: maggiore accessibilità al servizio di assistenza, in termini di orari e di rapidità di esecuzione dei lavori ordinari, attraverso il “Servizio Rapido” che si affianca alla normale organizzazione.

RRG Italia ha ideato, pertanto, una nuova distribuzione oraria dell'attività post-vendita; a partire dal 5 novembre, infatti, le 3 filiali RRG Italia di Milano, Roma e Napoli, offriranno un servizio orario esteso al pubblico, dalle ore 7:00 alle ore 20:30- dal lunedì al venerdì- e dalle ore 8:00 alle ore 13:00 il sabato. I clienti potranno, così, portare l'auto in assistenza in base alle proprie esigenze, ad esempio prima di recarsi sul posto di lavoro oppure al termine della giornata lavorativa, o anche il sabato mattina.

Di seguito i riferimenti delle sedi RRG Italia che effettueranno l'estensione di orario:

RRG Milano- Via Monte Abetone 5, 20021 - Baranzate (MI) – Tel: 02-35688247

RRG Roma- Via Tiburtina 1155, 00156 - Roma - Tel: 06-41778231

RRG Napoli- Via Antiniana 30, 80078 - Pozzuoli (NA) - Tel: 081-7688220

### Renault Retail Group

Filiale al 100% di Renault, RRG è il gruppo di Retail automobilistico numero uno in Europa. Commercializza veicoli Renault, Dacia e Alpine (in 3 Paesi anche Nissan) contando su un organico di 12.000 dipendenti distribuiti in 220 sedi, in 13 Paesi europei (Germania, Austria, Belgio, Spagna, Francia, Irlanda, Italia, Lussemburgo,

Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno-Unito, Svizzera), di cui 110 sedi in Francia.

Da anni il gruppo RRG Italia, grazie ai suoi 300 collaboratori, vende oltre 18.000 veicoli l'anno. Inoltre, attraverso la sua Rete di officine e carrozzerie autorizzate, il gruppo RRG riesce a soddisfare le esigenze di oltre 50.000 clienti l'anno.

**Per Maggiori Informazioni:**

**Paola Repaci**

Electric Vehicles & Corporate Communication Manager

+39 06 4156965

Siti web: [www.media.renault.com](http://www.media.renault.com) - [www.group.renault.com](http://www.group.renault.com)