



Gamma Renault Z.E.



Renault Z.E.: punti di forza

1. **Gamma completa** per ogni esigenza
2. Prodotto **100% Elettrico**
3. Valenza **Economica**
4. Distribuzione e Assistenza **capillare**
5. Business model a **360°**

1. **Gamma Completa** per ogni esigenza

- 4 prodotti su 4 segmenti per ogni tipo di clientela (lanciati nel 2012)
- 100% Produzione Renault
-

2. **Prodotto 100% Elettrico**

- CO₂ = 0 (in fase di utilizzo, assenza tubo di scarico)
- Libera circolazione centri storici (accesso zone ZTL)
- Nuove sensazioni di guida: silenziosa, dinamica (accelerazioni immediate) e pulita (nessun odore)
- Principali PLUS: Futuro (attenzione ambiente, cura del cliente) e Immagine (impegno politica eco-sostenibile)

3. **Valenza economica**

- Prezzo prossimo a quello di un modello equivalente termico diesel, grazie anche al noleggio batteria
- Esenzione pagamento bollo primi 5 anni (75% dal 6°)
- Incentivi in alcune aree (Lombardia, Novara, Firenze, Trento, Modena), allo studio incentivi statali (proposta legge Ghiglia / Lulli)
- Costi manutenzione ordinaria -20% (no olio, filtri, candele)
- Costi di Assicurazione più competitivi rispetto al termico (previsione di un costo ridotto del 20%)
- Costo/km 5 volte inferiore al costo/km con vettura a benzina / Costo/km 4 volte inferiore al costo/km con vettura a diesel

4. **Distribuzione e Assistenza capillare**

- Training tecnico e commerciale per creare il network di "Experts Z.E."
- Tutta la rete (114 concessionari, 160 siti) sarà "Expert Z.E." per copertura nazionale entro Aprile 2012
- "One stop shopping" dal dealer: acquisto, noleggio o finanziamento del veicolo, noleggio della batteria, soluzioni per la ricarica e servizi complementari.
- Assistenza e recupero batteria a fine vita per riciclo componenti (accordo DHL: trasporto sicuro)
- Il cliente è seguito per tutta la durata del suo veicolo Renault Z.E.

5. **Business model 360°**

- Vendita esclusa batteria – Prezzo accessibile
- Noleggio batteria – Worry free
- Soluzioni per la ricarica ("Wall Box" e contratto energetico)
- Riciclaggio batteria
- Assistenza stradale 24/24 ore, 7/7 gg.
- Servizi My Z.E Connect, Fleet Asset Management (5€/mese): monitoraggio consumo energia, situazione batteria etc., TOM TOM® Live Z.E. (situazione colonnine, traffico etc.)
- Garanzia: veicolo 2 anni, Garanzia Gruppo Motopropulsore 5 anni/100.000km (3 anni Km illimitato su Twizy)

TWIZY



TWIZY: punti di forza specifici (da aggiungere a punti di forza gamma ZE)

- 1 Unicità
- 2 Libertà
- 3 Divertimento
- 4 Sicurezza
- 5 Accessibilità

1. Unicità (nuovo concetto di mobilità)

- Design totalmente innovativo, inaspettato, che stimola la curiosità.
- "Urban Crosser" che unisce sicurezza, comfort 4 ruote + maneggevolezza e divertimento 2 ruote

2. Libertà (Facilità di utilizzo):

- parcheggio: unico veicolo 4 ruote a parcheggiare perpendicolarmente al marciapiede
- ricarica: ovunque, a presa 220v (con adattatore) in max 3 ½ ore. Autonomia 100km.
- Maneggevolezza: Raggio di sterzata 3,4 m

3. Divertimento (piacere di guida):

- Accelerazione da 0 a 45km/h: 6 secondi
- Ottima tenuta di strada grazie al telaio sviluppato da Renault Sport Technologies (esperienza F1)
- Batteria situata sotto il veicolo (maggior bilanciamento peso e stabilità)

4. Sicurezza (mondo 4 Ruote):

- cinture di sicurezza ant./post., airbag, 4 freni a disco.
- Tenuta di strada grazie al telaio R.S.

5. Accessibilità (per tutti):

- Listino da 6,990€+ noleggio batteria (50€/mese x36) con assistenza stradale sempre inclusa.
- Possibilità di guida da 14 anni (Twizy 45) e da 16 anni (Twizy 80 con patente A1).
- Vani portaoggetti: cassetti porta oggetti fino a 8,5 l; vano bagagli posteriore 28l.

Caratteristiche prodotto / Offerta Italia

- Produzione: Valladolid, Spagna.
- Inizio Produzione: Febbraio 2012
- Lancio al pubblico: Marzo 2012.
- Peso: 450kg, di cui batteria 98kg.
- Dimensioni: Lunga 2,34m, larga 1,24m.
- Autonomia: 100 km (ciclo urbano Std UTAC).
- Modalità di ricarica: standard 220 V – 3 ½ ore.
- 2 versioni : Twizy 45 - L6e (quadricicli leggeri) e Twizy - L7e (quadricicli pesanti).
- 2 motori: 4KW/5cv/33Nm velocità max 45km/h e 13KW/17cv/57Nm velocità max 80km/h.
- Batteria agli ioni di litio 6,1KWh
- Ricarica tramite cavo di 3 m integrato nel veicolo a qualunque presa 220V (con adattore)
- 3 allestimenti: Urban, Color, Technic. 4 colori: bianco, grigio, rosso, nero.
- Personalizzazioni: 4 kit colore su retrovisori, passaruota, logo (rosso, arancio, bianco, nero), 3 stripping
- Pack Twizy color: abbinamento vari colori (cassetto portaoggetti, tetto, semi-porte, dettagli sedili) e stripping
- Accessori: kit audio/tel mani libere, sacco 50l amovibile/spesa, coperta termica, sensori parcheggio, antifurto
- Garanzia veicolo; 2 anni/km illimitati
- Target: 3 tipologie. a) trend setter (25/40 anni) b) professionisti metropolitani c) giovanissimi (14 anni+)
- Mix vendite: 90% Twizy e 10% Twizy 45; 20% Urban, 40% Color, 40% Technic