



SALONE DEL CAMPER DI PARMA 1^ EDIZIONE: RENAULT PRESENTA NUOVO MASTER

In occasione del Salone di Parma, primo ed unico evento fieristico italiano inserito nel circuito dei Saloni internazionali di riferimento del settore, aperto al pubblico dall'11 al 19 settembre, Renault presenta Nuovo Master. Concepito dal Costruttore francese anche con il preciso obiettivo di soddisfare le esigenze degli allestitori di camper, Nuovo Renault Master è proposto con versioni dedicate e predisposte per facilitare tale trasformazione.

Renault, inoltre, illustra il suo programma Pro+ che, oltre a garantire alla clientela professionale la risposta efficace ad ogni sua esigenza, assicura ai camperisti un servizio di assistenza standardizzato e specializzato.



NUOVO RENAULT MASTER: UNA GAMMA ARRICCHITA, UN VEICOLO ECONOMICO, UN NUOVO MOTORE EURO 5 E VERSIONI DEDICATE PER LA TRASFORMAZIONE IN CAMPER

Commercializzato, in Italia, a partire da giugno 2010, Nuovo Renault Master subentra al modello uscente dopo oltre 12 anni di successi commerciali e più di un milione di unità vendute in 45 Paesi nel mondo. Nei primi due mesi di commercializzazione, la clientela ha dimostrato un vivo interesse per Nuovo Renault Master: già nel mese di giugno, infatti, il veicolo ha raggiunto, nel suo segmento, una penetrazione del 6,17% rispetto al 4,02% dello stesso mese del 2009, quando erano in vigore gli incentivi alla rottamazione.

Fin dalle prime fasi di progettazione, Nuovo Renault Master è stato concepito per offrire una gamma completa e particolarmente adatta all'allestimento in veicoli dedicati al tempo libero. Con questa logica, durante il processo di ideazione e definizione del veicolo, Renault ha intensificato i contatti con gli allestitori, nella prospettiva di adattare al meglio le piattaforme alle loro specifiche esigenze.

Nuovo Master nasce, quindi, con una reale predisposizione alla trasformazione in camper, al fine di rendere questa operazione quanto più facile ed economica possibile, migliorando, al tempo stesso, la qualità dei prodotti trasformati.



Lo stabilimento francese di Batilly, sito produttivo di Renault Master, può oggi offrire, direttamente agli allestitori, una gamma estremamente ricca, composta da furgoni, telai e pianali cabinati (back to back), disponibili sia nella versione a trazione anteriore che in quella a trazione posteriore, da 2,8 a 4,5 t.

UN DESIGN CARATTERIZZANTE

Con un look **sobrio e distintivo**, Nuovo Renault Master trasmette una reale sensazione di robustezza, grazie ad un frontale caratterizzato dall'ampia calandra verniciata e dai grandi fanali espressivi, nonché da parafranghi muscolosi e da un cofano che esprimono potenza.

La particolare cura con cui sono stati trattati i giochi della carrozzeria suggerisce l'alto livello di qualità di questo veicolo. Inoltre, riprendendo i codici delle auto alto di gamma, proiettori a doppia ottica e lampeggiatori integrati nei retrovisori offrono maggior sicurezza.

La versione per gli autocaravan si arricchisce di caratteristiche derivate dal segmento delle autovetture, quali i copricerchi "Maxi" di serie, i cerchi in lega (esclusivamente sulle versioni a trazione anteriore), la vernice metallizzata ed i paraurti in tinta carrozzeria.



NUOVO MASTER: UNA CABINA ALL'INSEGNA DEL COMFORT E DELL'INTELLIGENZA

La cabina di Nuovo Renault Master risponde perfettamente ai requisiti che ne hanno guidato la progettazione: garantire il top in termini di design esterno, comfort, ergonomia, visibilità (miglior livello del mercato), sicurezza, qualità ed equipaggiamenti.

Vero e proprio riferimento in termini di comfort, Nuovo Renault Master garantisce l'eccellente ergonomia del posto di guida, una visibilità ampia ed equipaggiamenti derivanti dal mondo delle autovetture.

Per rendere la posizione di guida il più possibile simile a quella di un'auto, lo schienale del sedile conducente risulta più inclinato ed il volante, come una berlina, presenta un diametro ridotto ed è in posizione più verticale. Inoltre, il conducente può personalizzare la posizione di guida, grazie alle numerose regolazioni del sedile e alle possibilità di adattamento in altezza del volante.

Sedile, volante e pedali sono perfettamente allineati e riducono gli sforzi inconsapevoli del conducente, per correggere la propria posizione di guida durante i lunghi tragitti; la parte essenziale dei 5,7 cm di lunghezza supplementare della cabina è dedicata allo spazio per le gambe.

La **visibilità** di Nuovo Renault Master è **ai massimi livelli del mercato**. La nuova forma del parabrezza e dei finestrini, il cofano spiovente e la posizione di guida rialzata di 49 mm hanno permesso di raggiungere i 39,9° di visibilità verticale.

L'abitacolo è dotato di un **numero di portaoggetti funzionali al top del mercato**: all'insegna della praticità, sono stati progettati per essere completamente integrati e garantire un'ottimale



ergonomia di utilizzo. Questi vani portaoggetti comprendono:

- mensola sotto il padiglione, su tutta la larghezza dell'abitacolo;
- alloggiamento per il cronotachigrafo, a livello del padiglione;
- astuccio portaocchiali;
- alloggiamento integrato in plancia per computer portatile e/o documenti di formato A4;
- grande contenitore sopra il cassetto con sportello sulla plancia;
- alloggiamento per fascicoli di formato A4 sul frontale della plancia;
- porta-telefono con presa 12 V per ricaricare la batteria, un porta-monete e porta-carte o porta biglietto autostradale accanto al volante;
- alloggiamento per lettore MP3 accanto ad una 2° presa 12 V e prese di connessione audio;
- 4 porta-lattine ed un posacenere amovibile;
- grande cassetto con sportello refrigerato (con l'opzione climatizzatore) da 7,6 l, che può contenere due bottiglie da 1,5 l o una da 2 l;
- ampia vaschetta a comparti all'interno della porta, che integra uno spazio dedicato ad una bottiglia da 1,5 l;
- grande vano portaoggetti sotto il divano posteriore, accessibile sollevando la seduta dei sedili passeggeri. L'assenza di comparti consente di riporvi oggetti più voluminosi;
- numerosi svuota tasche per chiavi, guanti, sigarette, ombrelli pieghevoli, etc...



EQUIPAGGIAMENTI AL SERVIZIO DI UN COMFORT “DA BERLINA”

Nuovo Renault Master offre equipaggiamenti derivati dal mondo delle autovetture, tesi a rendere la vita a bordo più confortevole e gradevole, tra cui:

- **card easy access**, che consente di bloccare/sbloccare le porte premendo semplicemente i pulsanti di comando situati sulle maniglie delle porte esterne anteriori e posteriori;
- **fari a visibilità laterale**, che ampliano il campo luminoso di notte nelle curve e durante le manovre di parcheggio;
- **nuovo climatizzatore** regolato più efficace: maggiore rapidità nel raggiungere la temperatura impostata, ventilazione silenziosa, migliore ripartizione dei flussi d'aria;
- **completo equipaggiamento audio** con 4 livelli di impianti radio. La proposta di gamma più elevata comprende un impianto radio CD MP3 con kit vivavoce Bluetooth e connessione multimediale USB e iPod. La selezione di CD e di brani si esegue tramite telecomando al volante, con visualizzazione dei titoli sul display;
- **navigatore Carminat TomTom® con sistema IQ Route™***. Il display remoto, posto nella parte superiore del padiglione, consente di liberare la plancia a vantaggio dei vani portaoggetti e può essere orientato verso destra o sinistra, assicurando al conducente una perfetta visibilità.

Nuovo Renault Master propone un'innovazione sul mercato: alcuni accessori diventano disponibili come **primo equipaggiamento in fabbrica**, a vantaggio della qualità:

- **telecamera di retromarcia**, il cui schermo è integrato nell'aletta parasole;
- **portapacchi da tetto**, disponibile sulle 4 lunghezze (carico massimo autorizzato 200 kg);
- **allarme** con sensori di movimento nella zona di carico;
- **supporto estintore**.

Sono disponibili anche **equipaggiamenti che rispondono specificatamente alle attese dei camperisti**:

- **sedili girevoli**: per dotare la cabina del sedile girevole specifico per le versioni camper, Renault si è rivolta al marchio ISRI, leader in tema di ergonomia. Regolabile su sette assi, il sedile può adattarsi alla posizione ideale in ogni situazione, al volante, sul posto passeggero anteriore ma anche, con una rotazione, nello spazio salotto del camper:
 - avanzamento e arretramento del sedile (- 90 / + 110 mm)

* Il sistema IQ Routes™ di TomTom® calcola i percorsi più rapidi tenendo conto delle velocità reali misurate sulle strade. Questa possibilità è consentita dai database TomTom®, arricchiti dall'esperienza di guida di milioni di utenti. I dati raccolti consentono di calcolare itinerari ottimali, in funzione del giorno e dell'ora del percorso impostato.

- inclinazione dello schienale
- regolazione dell'altezza dei braccioli
- avanzamento e arretramento della seduta
- regolazione lombare
- regolazione dell'altezza di seduta
- rotazione a 180°

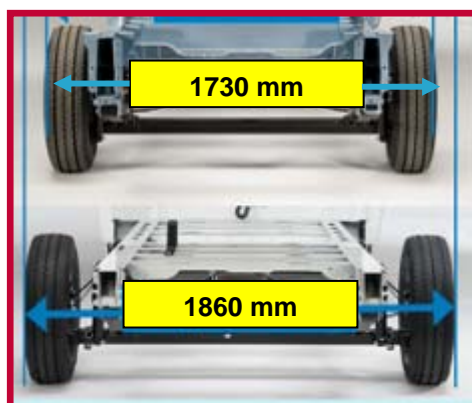


- **freno a mano ribassabile:** disponibile di serie, il freno a mano ribassabile garantisce la facile rotazione dei sedili girevoli ed agevola il passaggio verso la parte posteriore del veicolo.
- **retrovisori con antenna FM integrata.** Nuovo Renault Master è dotato, di serie, di un retrovisore con funzione antenna FM integrata e, in opzione, dell'antenna GPS.

UNA MECCANICA CHE SODDISFA AL MEGLIO LE ESIGENZE DEGLI ALLESTITORI

Nuovo Renault Master consente agli allestitori di camping-car di sviluppare una proposta interessante per i loro clienti. Infatti, il veicolo presenta alcune utili predisposizioni, tra cui:

- **pneumatici specifici per camper:** per ovviare al comune problema di deformazione dei pneumatici durante i periodi di sosta invernale, Renault ha dotato Nuovo Master di pneumatici specifici per autocaravan; questi pneumatici sopportano carichi pesanti, garantiscono un'elevata resistenza agli urti laterali e possono resistere ad un immobilizzo di lunga durata, senza rinunciare alle loro qualità di aderenza e tenuta di strada;
- **sospensioni posteriori rialzate e ammortizzatori posteriori sotto il telaio:** l'allestimento del veicolo è facilitato dall'inserimento, sotto il telaio, degli ammortizzatori posteriori e dall'assenza di passaruota posteriori;
- **quattro possibilità di passi:** Nuovo Master autocaravan aggiunge alla gamma già ricca un passo specifico, portando a quattro il numero di passi disponibili; rispondendo allo standard del mercato, introduce il passo "parte posteriore cabina – asse posteriore", pari a 2.410 mm. In particolare, si segnala il passo specifico L2+, compatibile con gli utensili industriali degli allestitori di camping-car;
- **carreggiata posteriore allargata, in opzione (1860 mm):** a vantaggio di una maggiore stabilità del veicolo, la carreggiata posteriore è allargata e si adatta alle dimensioni delle celle dei camper (la larghezza di un camping-car è superiore di 25 cm rispetto a quella di un furgone);
- **predisposizione elettrica completa, in particolare una centralina di connessione a 16 vie,** una lunghezza supplementare del cablaggio posteriore compatibile con i grandi sbalzi posteriori, presa di potenza 12 V - 40 A, predisposizione radio e connettori elettrici adeguati, per facilitare l'integrazione della cabina con la cella del camper;
- **cabina senza paratia, con taglio del padiglione** con dispositivi di fissaggio omologati per le cinture di sicurezza, che facilita gli allestimenti realizzati dai costruttori di veicoli per il tempo libero e, in particolare, l'installazione del corpo camping-car. Per proteggere la cabina durante il trasporto, all'uscita dallo stabilimento è applicata una struttura in plastica sul retro e sul tetto della cabina;
- **predisposizione punti di fissaggio della cella** lungo i longheroni del telaio;
- **barra paraincastro** fissata con viti e, quindi, facilmente smontabile.



UNA GAMMA RICCA CHE PROPONE ANCHE LA TRAZIONE POSTERIORE

Nuovo Renault Master è tra i pochi veicoli trasformabili ad offrire sia la proposta di trazione anteriore che posteriore. Quest'ultima versione è del tipo a struttura autoportante (ossia con il telaio integrato nella scocca), ad elevata resistenza. Questa tecnologia garantisce diversi vantaggi, tra i quali: alleggerimento del veicolo, riduzione dei consumi e delle emissioni di CO₂, maggiore maneggevolezza e possibilità di proporre una soglia di carico ribassata nonostante l'aumento del carico utile. La nuova proposta di versioni a trazione posteriore di Nuovo Renault Master consentirà al modello di essere maggiormente presente, in particolare, sui segmenti dei telai, cassoni e gran volume.

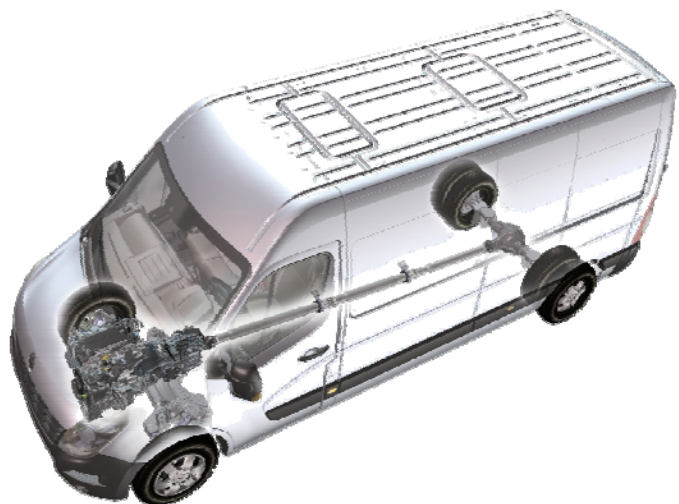
Le versioni di Nuovo Renault Master con trazione posteriore e ruote gemellate consentono un'offerta di camping-car più ampia.

Nuovo Renault Master è uno dei pochissimi grandi furgoni a presentare una duplice proposta di trazione anteriore/posteriore. La gamma si arricchisce di:

- una nuova **lunghezza L4**, che propone un volume di carico fino a 22 m³ ed una lunghezza di carico fino a 4,38 m;
- **versioni 3,5 t e 4,5 t con ruote gemellate**, per carichi più pesanti; una capacità di rimorchio fino a 3 t, che porta il peso totale circolante autorizzato a 7,5 t;
- **nuove possibilità di allestimenti.**

Nuovo Renault Master propone una gamma ineguagliata di **oltre 350 versioni**:

- 70 scocche (furgone, combi, bus, telaio e pianale cabinato, doppia cabina, con cassone ribaltabile, grandi volumi);
- 4 lunghezze (3 passi e 2 sbalzi posteriori);
- 3 altezze;
- duplice proposta trazione anteriore/posteriore (ruote singole o gemellate);
- 4 versioni in funzione del peso totale autorizzato sotto carico: 2,8 t, 3,3 t, 3,5 t (con ruote singole o gemellate) e 4,5 t (ruote gemellate).



MOTORE EURO 5 E QUALITÀ DINAMICHE ECCELLENTI

Nuovo Renault Master offre un piacere di guida molto simile a quello di un'auto, grazie a motorizzazioni performanti e sobrie, che garantiscono ottime riprese ed emissioni di CO₂ contenute. Nuovo Renault Master dispone di un telaio che coniuga efficacia e comfort in qualunque condizione di carico. **Il nuovo propulsore 2.3 dCi**, specificamente sviluppato per le esigenze dei veicoli commerciali, **è declinato in 3 livelli di potenza (100, 125 e 150 cv)** ed è identico sulle versioni a trazione anteriore (montato trasversalmente) e su quelle a trazione posteriore (montato longitudinalmente). Il motore è disponibile su tutte le versioni, sia euro 4 che **euro 5** con filtro antiparticolato di serie.

Un comportamento e un comfort dinamico simili ad un'auto

Nuovo Renault Master è equipaggiato con un nuovo avantreno pseudo Mac Pherson con barra stabilizzatrice di serie, che garantisce un miglior mantenimento della scocca. Le sospensioni posteriori sono mono-lama sulle versioni con trazione anteriore, bi-lama su quelle a trazione posteriore con ruote singole e tri-lama sulle versioni con trazione posteriore e ruote gemellate. Una sospensione pneumatica sarà disponibile, in opzione, dal 2011, per permettere alcuni allestimenti, tra cui quello per trasporto persone a mobilità ridotta. Il comfort è preservato, anche a pieno carico, grazie a lunghi tamponi di fine corsa in poliuretano.

Lo sterzo, preciso e diretto, richiede sforzi ridotti a bassa velocità e in manovra; associato ad una posizione di guida più simile a quella di un'autovettura e ad un volante più piccolo e verticale, esso garantisce un comfort di guida ed una maneggevolezza all'altezza di una berlina.

Nuovo propulsore 2.3 dCi euro 4 ed euro 5: un "downsizing" performante ed economico

Questo propulsore, che sostituisce il 2.5 dCi, deriva dalla motorizzazione 2.0 dCi, ampiamente utilizzata ed apprezzata sulle autovetture. Il nuovo propulsore è disponibile, dal lancio, con omologazione **euro 5 e filtro antiparticolato di serie sia sulla trazione anteriore che posteriore**. La cilindrata, inferiore di 200 cm³ a quella del 2.5 dCi, eroga una coppia più importante (fino a 30 Nm in più) e propone tre livelli di potenza (100, 125 e 150 cv).

Il lavoro di "downsizing" ha permesso un **guadagno medio di 1 l/100 km sul motore euro 4 ed un consumo in ciclo misto di 8,0 l/100 km**, grazie al quale Nuovo Renault Master è

leader per i consumi in ciclo NEDC sulla versione L2H2 2.3 dCi 125cv, cuore di gamma del mercato dei grandi furgoni a trazione anteriore.

Il motore è montato trasversalmente sui veicoli con trazione anteriore e longitudinalmente sulle versioni con trazione posteriore.

- Il motore di ingresso in gamma, **dCi 100**, è ben posizionato in termini di consumi e sviluppa una coppia di 280 Nm. Elastico, silenzioso ed associato ad una trasmissione manuale a 6 rapporti con una spaziatura equilibrata, questo motopropulsore si rivela particolarmente adatto ad un utilizzo urbano.
- Il propulsore **dCi 125** garantisce un eccellente compromesso potenza/consumi. La coppia di 310 Nm, disponibile da 1250 g/min, consente ottime riprese fin dai bassi regimi e il motore si rivela, pertanto, particolarmente adatto a situazioni di utilizzo a pieno carico ed estremamente versatile.
- La motorizzazione **dCi 150** è la più performante ed assicura un piacere di guida di alto livello. Il turbo a geometria variabile ed i rapporti al cambio favoriscono riprese ed accelerazioni, con una coppia di 350 Nm a 2500 g/min.

Tutte le motorizzazioni propongono una trasmissione manuale a 6 rapporti, mentre i propulsori dCi 125 e dCi 150 sono disponibili anche con trasmissione robotizzata. L'indicatore di cambio di rapporto, di serie, assiste il conducente nel passaggio dei rapporti, a vantaggio di una riduzione dei consumi.

Tutte le versioni di Nuovo Renault Master sono equipaggiate con ABS di ultima generazione, con ripartitore della frenata. Le versioni con trazione posteriore sono dotate di **ESP autoadattativo**, in funzione del carico del veicolo, e di ASR (antipattinamento) di serie, a garanzia di una migliore tenuta di strada e di una stabilizzazione del veicolo in qualunque condizione di carico. Il **differenziale autobloccante**, disponibile in opzione sulla trazione posteriore, facilita la mobilità su fondo a scarsa aderenza.

COSTI DI UTILIZZO PIÙ BASSI DEL MERCATO

Con un guadagno medio di 1 l/100 km rispetto alla versione precedente e consumi in ciclo misto di 8,0 l/100 km, Nuovo Renault Master è leader per i consumi in ciclo NEDC sulla versione L2H2 2.3 dCi 125cv. I costi di manutenzione, ridotti del 40% rispetto al predecessore, sono tra i più bassi del mercato.

Leader per i consumi in ciclo NEDC sulle versioni a trazione anteriore

Nuovo Renault Master esprime i progressi compiuti da Renault in tema di consumi. Inferiori, in media, di **1 l/100 km** sulle versioni a trazione anteriore, i consumi si riducono fino a **2,7 l/100 km** rispetto alla precedente generazione **sulle versioni a trazione posteriore**. Tali risultati assicurano a Nuovo Renault Master la leadership dei consumi NEDC sulle versioni cuore di gamma L2H2 a trazione anteriore con il motore 2.3 dCi 125cv (consumo di 8.0 l/100 km). Tali progressi corrispondono ad un risparmio di 1.300 €* per 150.000 km percorsi (*calcolato sulla base di 0,87€ -più tasse-/litro di gasolio). Renault Master ha un'autonomia **superiore a 1400 km con un pieno**, circa 200 km in più rispetto al modello precedente.

Tali risultati sono stati ottenuti grazie a:

- nuovo propulsore 2.3 dCi, la cui iniezione con effetto swirl consente una migliore combustione e, di conseguenza, un miglior rendimento;
- miglioramento dell'aerodinamica del veicolo;
- ottimizzazione della spaziatura dei rapporti del cambio, che coniuga piacere di guida e contenimento dei consumi.

Poiché il costo complessivo di utilizzo (TCO: Total Cost of Ownership) è uno dei fattori determinanti nella scelta d'acquisto, fin **dalla progettazione di Nuovo Renault Master si è lavorato su due maggiori componenti che influiscono sul TCO: il consumo di carburante ed il costo di manutenzione.**

Per garantire **costi di manutenzione tra i più contenuti del mercato**, Renault ha lavorato sul miglioramento di tutte le parti che necessitano manutenzione. In tal modo i costi di manutenzione di Nuovo Renault Master risultano ridotti sensibilmente: ben 40% in meno rispetto al precedente modello, pari ad un risparmio di 500 € su 150.000 km/4 anni. Tale risultato è stato raggiunto grazie a:

- aumento dell'intervallo tra cambi dell'olio, portato a 40.000 km/2 anni (al primo dei due termini raggiunto), che equivale a 10.000 km o un anno in più rispetto alla generazione precedente;
- catena di distribuzione che non richiede manutenzione;

- aumento del 20% della durabilità delle pastiglie e dei dischi dei freni. Nuovo Master presenta una spia di usura sulla plancia;
- maggiore longevità del liquido di raffreddamento, attivo per 160.000 km rispetto ai 120.000 km del modello precedente;
- motore Euro5 con filtro antiparticolato a rigenerazione automatica;
- pezzi di ricambio ad un costo competitivo e con una durata di vita maggiore.



SICUREZZA ATTIVA E PASSIVA AL TOP

Renault Master beneficia di tutto il know-how di Renault in tema di sicurezza ed eredita numerosi equipaggiamenti del segmento alto di gamma. In particolare, in termini di **sicurezza passiva**, il veicolo propone sia un equipaggiamento completo di airbag (frontali e laterali, conducente e passeggero) sia cinture con pretensionatore e limitatore di carico.

I seguenti dispositivi, invece, sono introdotti per garantire la **sicurezza attiva** ai massimi livelli:

- freni a disco ventilati anteriormente (302 mm di diametro) e pieni posteriormente (305 mm di diametro);
ciò consente a Nuovo Renault Master di vantare la distanza di frenata più corta del mercato: 44,7 m con le versioni a trazione anteriore e 46,6 m con quelle a trazione posteriore (da 100 km/h a 0 su fondo con aderenza a veicolo carico);
- ABS con assistenza alla frenata di emergenza (AFE) e regolazione della coppia motrice (MSR) a vantaggio dell'ottimizzazione della frenata;
- ESP di serie sulle versioni con trazione posteriore e, in opzione, su quelle con trazione anteriore;
- illuminazione in curva con luci fisse.



RENAULT TRAFIC MY 2010: COMFORT ED ERGONOMIA



Renault Trafic MY 2010 propone, da oggi, comfort ed ergonomia ancora maggiori; **la plancia è stata ridisegnata, per integrare un maggior numero di vani portaoggetti utili e funzionali**, tra i quali:

- vano formato A4 nella parte superiore della console centrale;
- vano sopra il cassetto chiuso della plancia (per le versioni senza airbag passeggero);
- nuovi vani portaoggetti nella parte centrale.
-

Trafic MY 2010 offre, inoltre, una migliore visibilità ed un'ottimale leggibilità delle informazioni, grazie al nuovo design della palpebra sul cruscotto.

Il veicolo è dotato di numerosi equipaggiamenti provenienti dal segmento delle autovetture, a vantaggio del comfort di vita a bordo:

- **navigatore integrato Carminat Tom-Tom®** con sistema IQ Routes™;
- **limitatore-regolatore di velocità** con comandi al volante. Il pulsante di attivazione è facilmente accessibile sulla plancia, per una migliore ergonomia;
- **climatizzatore automatico** su tutta la gamma;



- **nuova gamma di radio CD MP3** con display separato più visibile, connettori per lettori portatili e telefonia Bluetooth con streaming audio;

Il propulsore 2.0 dCi di Renault Trafic MY 2010 propone consumi in sensibile calo (-0,8 l / 100 km) ed è disponibile con filtro antiparticolato. Questa motorizzazione è disponibile in due livelli di potenza che garantiscono elasticità, piacere di guida e riduzione dei consumi (90cv e 115 cv), grazie anche all'utilizzo di pneumatici a bassa resistenza al rotolamento. L'intervallo tra cambi dell'olio è portato a 40.000 km/2 anni, collocandosi, così, al miglior livello del mercato.

Con il look "business", la serie limitata VP "Black Edition" offre a Renault Trafic MY 2010 un posizionamento alto di gamma.

RENAULT TRAFIC "BLACK EDITION"

Realizzata sulla base della versione Passenger Luxe MY2010, la serie limitata "Black Edition" è connotata da un look alto di gamma.

Oltre agli equipaggiamenti presenti sul Passenger Luxe, questa versione presenta:

- tinta nero metallizzato laccata;
- navigatore satellitare integrato Tom Tom®;
- sistema di assistenza al parcheggio;
- climatizzatore posteriore;
- vetri scuri;
- volante in pelle;
- stripping "Black Edition" sulle porte anteriori;
- calandra verniciata in tinta grigio chiaro;
- mascherine dei proiettori nere;
- sellerie specifiche in velluto grigio scuro con impunture;
- regolatore di velocità;



RETE RENAULT PRO+: EFFICACIA E CAPILLARITÀ A DISPOSIZIONE DEI CAMPERISTI

Leader in Europa sul mercato dei veicoli commerciali, Renault ha sviluppato un'organizzazione e dei servizi su misura per propri clienti: è in tal senso che è stato lanciato nel 2009 il programma Renault Pro+, finalizzato a proporre soluzioni pratiche ed efficaci per supportare i professionisti nel loro lavoro.



Articolato intorno al concetto di “one stop shop” (tutto sul posto), Renault PRO+ propone una risposta pratica ed efficace a qualunque esigenza dei clienti professionali, dalla vendita all’assistenza, attraverso una Rete Pro+ che affianca la Rete Renault. L’insegna Renault Pro+ è garanzia per il cliente dell’impegno intorno a cinque assi:

- **professionalità del personale di vendita e post-vendita specializzato.** Il Costruttore eroga programmi di formazione specifici per il personale Pro+ orientati, per creare uno spazio di vendita ed assistenza che risponda appieno alle esigenze dei clienti professionali;
- **visibilità della gamma** Renault ad uso professionale, compresi i veicoli allestiti;
- **prossimità dei servizi** correlati all'utilizzo professionale del veicolo: secondo la logica dell'one stop shop, il cliente può acquistare sullo stesso sito veicoli nuovi o usati, accessori ed adattamenti specifici, progetti di allestimento, finanziamenti, contratti di manutenzione, noleggio, etc. In linea con quanto avviene in una concessionaria di auto, il personale propone sistematicamente una prova dei veicoli commerciali, senza appuntamento. A ciò si aggiunge la presentazione di una proposta commerciale entro 48 ore, conforme alle specifiche esigenze di ciascun cliente;
- **proattività**, grazie ad un'organizzazione flessibile e ad equipaggiamenti e attrezzature adatti ai veicoli fino a 7 tonnellate, che consente di assicurare interventi di assistenza in tempi brevi, annunciati e rispettati. Per contribuire alla continuità dell'attività dei propri

clienti professionali, gli orari dell'officina sono prolungati, le diagnosi sono effettuate entro un'ora e la manutenzione realizzata entro otto ore lavorative, senza appuntamento. Infine, per qualunque riparazione, Renault Pro+ s'impegna a presentare al cliente un preventivo dettagliato entro quattro ore, indicando la data di messa a disposizione del veicolo;

- **profittabilità**, grazie alla risposta alle esigenze dei diversi mestieri. In caso di immobilizzo del veicolo, la rete Renault Pro+ propone una soluzione di mobilità che può portare alla messa a disposizione di un veicolo sostitutivo di serie della stessa categoria.

Dedicata anche ai proprietari di veicoli allestiti, la Rete Pro+ offre loro un servizio di assistenza standardizzata e specializzata. Infatti, Renault Pro+ prende in considerazione le esigenze specifiche di ogni clienti garantendo:

- presa in carico di veicoli commerciali fino a 7 tonnellate;
- orari di officina prolungati;
- diagnosi entro un'ora;
- manutenzione del veicolo realizzata entro le 8 ore lavorative anche senza appuntamento;
- consegna entro 4 ore di un preventivo dettagliato e indicazione del tempo di riparazione previsto;
- professionalità del personale di post-vendita specializzato, che beneficia di programmi formativi del Costruttore;

A partire dal 2009, la Rete Pro+ si sviluppa con l'obiettivo di arrivare a 400 siti in 20 Paesi e comprende, ad oggi, un centinaio di Concessionari in Europa. Già dalla fine del 2010, i camperisti potranno trovare gli indirizzi dei centri Pro+ sulla strada delle vacanze, grazie al navigatore Carminat TomTom® montato su Nuovo Master.

Le foto di Nuovo Master e di Trafic MY 2010 sono disponibili, in alta definizione, sul sito www.media.renault.it

Contatto stampa Renault Italia

Paola REPACI – Product Communication Manager

Tel: 06 4156965; Fax: 06 41566965; Cell. 335 1254592

e-mail: paola.repaci@renault.it

www.media.renault.it