

Comunicato Stampa

18 SETTEMBRE, 2014

IN OCCASIONE DEL SUO 50° ANNIVERSARIO, LA CONCESSIONARIA RENAULT PAGLINI INAUGURA IL PAGLINI RENAULT STORE

La Concessionaria Renault Paglini inaugura oggi, nel cinquantésimo anniversario che la lega alla Marca della losanga, una nuova sede unica nel suo genere, un vero centro polifunzionale creato per soddisfare appieno le esigenze di ogni cliente.

Era il 1964 quando nasceva la Società G&G Paglini, gestita dai fratelli Giulio e Guido Paglini. Da sempre attività a conduzione familiare, oggi la concessionaria è guidata da Giorgio Paglini: imprenditore lungimirante e all'avanguardia, ha sempre saputo interpretare al meglio le esigenze dell'azienda e dei suoi clienti. La sua capacità di visione e di innovazione gli ha consentito di raggiungere ottimi risultati diventando un vero e proprio benchmark all'interno della realtà territoriale nazionale.

Il **Paglini Renault Store**, il nuovo centro polifunzionale che si inaugura oggi, è molto più di una concessionaria tradizionale. Situato a Castellanza (V.le Don G. Minzoni, 12), su un'area di 12 mila metri quadrati, è uno spazio moderno, accogliente e polivalente che ospita diverse aree tematiche, tutte orientate alla piena soddisfazione del cliente: Novità Renault, Sport, Museo Auto storiche, Veicoli commerciali e d'occasione, Assistenza e Spazio Dacia.

Perfettamente in linea con il programma **"Renault C@re"** (Customer Approved Renault Experience), che sarà adottato da tutta la Rete primaria Renault Italia entro il 2017, la nuova Concessionaria pone il cliente al centro delle sue priorità, mettendolo nelle condizioni ideali per effettuare la propria scelta d'acquisto. Ogni cliente, infatti, può contare sia sull'assistenza di personale altamente qualificato che sul supporto di strumenti multimediali che gli consentono di configurare e personalizzare, in base ai propri gusti e necessità, la sua nuova automobile Renault e Dacia.

Tale programma integrato si configura come un vero e proprio percorso che consente al cliente di reperire facilmente le informazioni online sulla Marca e sui prodotti, di vivere in concessionaria un'esperienza ricca, innovativa e interattiva, dove la qualità del rapporto con il consulente commerciale o con il personale dell'assistenza rappresenta una priorità, nonché di beneficiare di offerte speciali personalizzate in base al proprio profilo e al proprio veicolo.

Cenni storici sulla Concessionaria

Nel 1964 i due fratelli Giulio e Guido Paglini, titolari di un'officina autorizzata Alfa Romeo, commercializzavano la Dauphine e la R4 per conto della Renault che a quel tempo prevedeva una distribuzione in sinergia con Alfa Romeo.

Nella primavera del 1964 Renault iniziò a creare la propria rete di Concessionari nel territorio italiano e si rivolse proprio alla Giulio e Guido Paglini SS per affidargli un mandato provvisorio di vendita.

Dal Settembre 1964 fino al 1972 in centro a Busto, in una ex tessitura di grandi dimensioni, per la prima volta il brand Renault prendeva forma nella G&G Paglini.

La struttura riusciva a contenere al suo interno tutti i servizi vendita e post vendita, mentre i modelli come la R4, la R8 e la Estafette rappresentavano i primi successi della Concessionaria lombarda.

Negli anni '80, data la capillarità della sua rete, Renault ebbe l'esigenza di creare delle DCZ (Direzioni Commerciali di Zona), volte a garantire un rapporto di confronto e supporto ai dealer presenti sul territorio.

L'attuale titolare della Concessionaria, Giorgio Paglini, ebbe la fortuna di accrescere la propria professionalità in questo contesto sin dalla giovane età affianco a suo cugino Gilmo.

Il successo dei nuovi modelli Renault indusse la Casa madre a strutturare la sua rete snellendola e realizzando dei macro territori per garantire una più corretta gestione del cliente e della relativa concorrenza locale.

Nel frattempo, la Concessionaria cambiava sede per la prima volta trasferendosi all'ormai storico indirizzo di via Busto Fagnano- 36 ad Olgiate Olona dove, per ragioni di spazio, i servizi vendita e post vendita furono separati e G&G Paglini aprì la sua officina in via San Francesco - 4, qualche metro oltre lo showroom di vendita.

Sin dai primi anni '90, la visione strategica di Renault Italia è stata sposata appieno dalla G&G Paglini che ne ha fatto la sua mission aziendale: dal 2001 ad oggi, guidata da un capitano unico, Giorgio Paglini, la struttura non ha smesso di evolvere e trasformarsi, per mettere la propria passione a servizio della soddisfazione del cliente.

Durante gli anni 2002-2003, a seguito del progetto Hub Strategy, la Concessionaria G&G Paglini ha inglobato nella sua organizzazione tre ex concessionarie del territorio, continuando ad affermarsi come la Concessionaria di riferimento per la provincia di Varese, sino a prendere l'intera trade area di Varese.

Per Maggiori Informazioni:

Paola Repaci
Electric Vehicles & Corporate Communication Manager
+39 06 4156965
paola.repaci@renault.it