

COMUNICATO STAMPA

2014-03-19

INAUGURATA LA NUOVA SEDE DELLA CONCESSIONARIA RENAULT MULTICAR A RAGUSA

Renault torna ad essere presente a Ragusa, grazie alla concessionaria Multicar, con una sede, inaugurata nei giorni scorsi, che propone moderni standard di architettura e servizi.

Legata al brand Renault sin dal 1972, la **Concessionaria MULTICAR del Gruppo Amarù** apre una **nuova sede a Ragusa**, in **Viale delle Americhe sp.52**, uno showroom totalmente nuovo, all'insegna della tecnologia e della modernità, **nuovo punto di riferimento Renault e Dacia per i cittadini di Ragusa** dopo due anni di assenza sul territorio. La nuova sede di Ragusa della Concessionaria MULTICAR, che si aggiunge a quella principale di Comiso, è stata organizzata per presentare al meglio alla clientela la gamma Renault e Dacia e offrire servizi all'avanguardia, garantendo tutta la professionalità e l'accoglienza tipiche di Renault.

La sede si sviluppa su una **superficie complessiva di più di 2.000 m²**, con un **showroom di circa 500 m²**, nel quale poter scoprire tutte le novità della **gamma Renault** (da Nuova Clio a Captur alle nuove famiglie Mégane e Scénic) apprezzate per l'innovativo design e per l'avanzata tecnologia, e della **gamma Dacia** (da Nuovo Duster a Logan MCV a Sandero), sinonimo di un ideale rapporto fra qualità, affidabilità e convenienza.

La nuova concessionaria prevede, inoltre, un'area interamente dedicata ai **veicoli 100% elettrici Renault Z.E.** ed è specializzata nella loro commercializzazione e nell'assistenza.

A rendere particolarmente all'avanguardia lo show-room Multicar di Ragusa è l'introduzione del concept **C@re** (Customer Approved Renault Experience), cioè dei più moderni standard di design, organizzazione e servizi che contraddistinguono le concessionarie Renault di ultima generazione. L'esperienza della clientela con Renault, spesso iniziata nei portali on line e nelle piattaforme social della marca, viene arricchita all'interno dello store. Ad accogliere il cliente un ambiente moderno con **spazi espositivi intuitivi e interattivi** che orientano nell'offerta di prodotti delle marche Renault e Dacia, **aree dedicate al relax**, e **tablet multimediali** liberamente consultabili dal cliente per reperire tutte le informazioni necessarie e configurare il proprio veicolo. A supporto, un personale formato per assistere il cliente con competenza e disponibilità.

Vasta la gamma di servizi proposta dalla Concessionaria Multicar per rispondere ad ogni esigenza della clientela. Grazie ad un'**officina specializzata**, Multicar fornisce assistenza completa, diagnosi elettronica, servizio pneumatici (sostituzione, riparazione, convergenza ed equilibratura), servizio carrozzeria e un servizio di pulizia e rinnovamento dell'auto.

Per Maggiori Informazioni:

Gabriella Favuzza
Corporate Communication Manager
+39 06 4156486
gabriella.favuzza@renault.it