



COMUNICATO STAMPA

8 novembre 2011

## RENAULT KANGOO Z.E. LA FURGONETTA DI DOMANI... UNA REALTÀ DA OGGI

L'automobile sta vivendo una svolta storica: sfide energetiche, esigenze ambientali vitali ... la tecnologia elettrica s'impone quale soluzione per l'avvenire e consente, in un prossimo futuro, di proporre una gamma di auto globalmente eco-responsabili.

Precursore in materia, Renault presenta oggi Fluence Z.E. e Kangoo Z.E. mentre Twizy e ZOE, due modelli progettati fin dall'inizio per un funzionamento al 100% elettrico, arriveranno rapidamente per completare la prima gamma di veicoli elettrici accessibili a tutti.

# RENAULT KANGOO Z.E.

## IL VEICOLO PRATICO E FUNZIONALE PER I PROFESSIONISTI MODERNI

**Svelato al Salone di Hannover nel 2010 e, successivamente, in versione “Maxi” al Salone di Ginevra nel 2011, Renault Kangoo Z.E., in arrivo in Europa presso i concessionari Renault a partire da fine 2011, è dedicato ad una clientela professionale, interessata ad una furgonetta economica e sempre più eco-sostenibile.**

Renault Kangoo Z.E. è la prima furgonetta 100% elettrica, proposta ad un prezzo accessibile. Disponibile anche in versione Maxi 2 e 5 posti, offre le stesse qualità funzionali della versione termica: stesso volume di carico, compreso tra 2,4 e 4,6 m<sup>3</sup>, stesso carico utile di 650 kg, stesso comfort. Renault Kangoo Z.E. propone, inoltre, una guida silenziosa e flessibile, con una coppia integralmente disponibile fin dall'avviamento, un'accelerazione senza vuoti, grazie all'assenza del passaggio dei rapporti, un costo di esercizio sotto controllo e, ovviamente, la soddisfazione di viaggiare con “emissioni zero”.

Renault produce il veicolo sulla stessa linea di montaggio della versione termica di Kangoo, nello stabilimento M.C.A. (Maubeuge Construction Automobile), nel nord della Francia, beneficiando del know-how, del tessuto fornitori e della rete logistica dell'attuale Kangoo. Specializzato, da vent'anni, nella produzione di veicoli commerciali, il sito di Maubeuge riesce ad adattarsi costantemente alla diversità caratteristica di questo tipo di veicoli (versioni corte, lunghe, lamierate, etc.) e alla domanda commerciale. Questa scelta consente una rapida industrializzazione, garantendo, nello stesso tempo, un eccellente livello qualitativo.

*«I primi veicoli elettrici di Renault saranno ben presto consegnati... È la concretizzazione di una strategia ambiziosa, tesa ad assicurare la leadership di Renault nella mobilità a emissioni zero\*. Tutta la Rete è oggi formata e pronta per vendere ed assicurare la manutenzione dei veicoli elettrici, con una proposta completa che comprenderà veicoli, noleggio delle batterie, ricarica e un insieme di servizi. È un grande momento per Renault, per l'Alleanza e i clienti, che attendono con impazienza la consegna delle prime Fluence Z.E. e Kangoo Z.E., quest'anno».*

**Thierry Koskas – Direttore Programma Veicolo Elettrico**

\* in fase di utilizzo, eccetto parti soggette ad usura

# RENAULT KANGOO Z.E.

---

## **HO DECISO, ACQUISTO UN KANGOO Z.E.!**

Un operatore professionale che desideri una furgonetta più rispettosa dell'ambiente ad un prezzo accessibile, la potrà trovare da Renault. Vi proponiamo di aprire le porte di una concessionaria Renault e di accompagnare il cliente nelle diverse tappe dell'acquisto.

**I / ALLA SCOPERTA DI RENAULT KANGOO Z.E.**

**II / PRONTI PER UN GIRO A BORDO DI RENAULT KANGOO Z.E.**

**III / LA MOBILITÀ ELETTRICA PER TUTTI**

**IV / LA PROPOSTA COMMERCIALE “ALL INCLUSIVE”**

**V / COME FUNZIONA NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI?**

## I / ALLA SCOPERTA DI RENAULT KANGOO Z.E.

---

Renault Kangoo Z.E. è la prima furgonetta al 100% elettrica, zero emissioni di CO<sub>2</sub> in fase di utilizzo, proposta ad un prezzo accessibile. Pur mostrando un'identità visuale distintiva, è innanzi tutto un Kangoo, con le stesse funzionalità della versione termica.

### All'esterno, segni distintivi "Z.E."

Renault Kangoo Z.E. beneficia dello stesso design generale della versione termica.

La sua personalità "al 100% elettrica" è riconoscibile dall'assenza del terminale di scarico e dal badge cromato "Z.E.", applicato posteriormente. Lo sportello di ricarica, situato nella parte anteriore del veicolo, accanto al faro destro, è marcato "Z.E.", mentre un pittogramma a forma di circuito stampato è applicato sul paraurti, la porta posteriore destra della zona di carico e le porte conducente e passeggero.

### Elettrico ma innanzitutto commerciale

Grazie alla posizione della batteria, disposta al centro sotto il pianale, Kangoo Z.E. presenta le stesse dimensioni e capacità di carico della versione termica.

Lungo 4,21 m, Kangoo Z.E. dispone di un volume di carico compreso tra 3 e 3,5 m<sup>3</sup> e di un carico utile di 650 kg. Il pianale piatto offre una lunghezza di carico massima di 2,50 m (sedile passeggero ripiegato), invariata rispetto a Kangoo termica. La larghezza tra passaruote, di 1,21 m, consente di caricare un europallet mentre le porte battenti asimmetriche posteriori e la porta laterale scorrevole facilitano l'accesso allo spazio di carico.

Versatile, Kangoo Z.E. è disponibile anche in versione "Maxi", 2 o 5 posti: con 40 cm supplementari di passo, la furgonetta presenta una lunghezza totale di 4,60 m.

La versione 2 posti è destinata al trasporto merci, con i 2 posti anteriori separati dalla zona di stoccaggio da una parete (in opzione): in questa configurazione, Kangoo Maxi Z.E. offre capacità di carico ottimali:

- un volume utile fino a 4,6 m<sup>3</sup>, pari a 1,1 m<sup>3</sup> in più rispetto a Kangoo Z.E. ;
- una lunghezza di carico utile fino a 2,90 m.

Nella versione 5 posti, Kangoo Maxi Z.E. è equipaggiata con una panchetta posteriore 2/3 - 1/3 e trasporta fino a 5 persone, con un vano bagagli di 2,4 m<sup>3</sup>. Modulabile, la furgonetta può essere allestita in 4 configurazioni diverse, secondo il numero di persone da trasportare. La panchetta posteriore, in particolare, può rientrare nel pianale, formando una superficie piana e liberando circa 3,6 m<sup>3</sup> di volume di carico.

Renault Kangoo Z.E. è disponibile in 9 tinte tra opache, metallizzate o a effetto. I clienti potranno personalizzare il proprio veicolo con i colori distintivi dell'azienda.

## **Kangoo: sempre un'innovazione in più**

**Renault è leader in Europa da 13 anni con la sua gamma di veicoli commerciali e, nel 2010, ha segnato un record storico, registrando una quota di mercato di 15,9%**

Con oltre 2,6 milioni di unità vendute dal lancio, nel 1997, di cui 1,3 milioni nelle versioni commerciali, Renault Kangoo ha ampiamente contribuito a tale successo che non sarebbe stato possibile senza una politica innovativa, incisiva, costantemente tesa a semplificare la vita quotidiana dei clienti. Oltre all'innovazione concettuale, Renault Kangoo, primo veicolo "multispazio", ha anche introdotto numerose innovazioni pratiche, come le porte scorrevoli, le barre da tetto ed il giraffone.

Quindi, è naturale per Kangoo proporre la prima versione al 100% elettrica, integralmente prodotta da un Costruttore: questo nuovo ampliamento della gamma dovrebbe permettere a Renault di consolidare la sua posizione di prima Marca di veicoli commerciali in Europa.

## **All'interno, il DNA di Kangoo**

**Renault Kangoo Z.E. ha le stesse doti della versione termica in tema di abitabilità, comfort e funzionalità.**

L'abitacolo è spazioso e luminoso, grazie al parabrezza panoramico avanzato, tipo monovolume. Seduto in posizione rialzata, con un ampio raggio di visione ed una leva del cambio sulla console centrale, il conducente beneficia di un comfort di guida identico a quello di un'autovettura. Il veicolo è dotato di numerosi vani portaoggetto intelligenti, tra cui un vano di formato A4 in plancia, un rack sul padiglione ed un grande vano con sportello da 15 litri.

## **Un cruscotto "elettrico"**

**Il quadro strumenti è stato integralmente rivisitato, per una gestione semplice ed efficace dell'autonomia.**

Due nuovi quadranti sono inseriti ai lati del contagiri:

- un indicatore del livello di carica della batteria;
- un econometro, che precisa al conducente il tipo di consumo di energia: blu chiaro, nella zona di utilizzo "normale" del veicolo, blu scuro per il funzionamento ottimale, e rosso nella zona di consumo eccessivo, con un impatto negativo sull'autonomia.

Il computer di bordo è stato adattato al veicolo elettrico ed indica l'autonomia disponibile in chilometri, il numero di kWh residui ed il consumo medio ed istantaneo.

Infine, il contagiri adotta i colori Z.E., con cifre in risalto su una fascia semicircolare di color Turchese.

## **La qualità riconosciuta di un veicolo commerciale Renault**

**Kangoo Z.E. rispetta gli stessi standard di sicurezza e qualità della versione termica.**

La furgonetta è prodotta nello stabilimento MCA di Maubeuge (Francia), sulle stesse linee di produzione di Kangoo e garantisce le stesse capacità di allestimento, per adattarsi alle esigenze dei clienti professionali. La batteria è integrata direttamente sulla linea di montaggio.

## II / PRONTI PER UN GIRO A BORDO DI KANGOO Z.E.

---

Convinto dalle prestazioni funzionali del veicolo? Saliamo a bordo, per scoprire una nuovissima esperienza automobilistica, fonte di un inedito piacere di guida.

### Il piacere della guida elettrica

All'accensione... sembra che non accada niente: il motore non fa rumore. I soli indizi che il veicolo è sotto tensione, pronto a partire, sono la spia "GO" ed un segnale sonoro.

Premendo sul pedale dell'acceleratore, nel silenzio totale, il veicolo avanza. Oltre alla soddisfazione di non emettere CO<sub>2</sub>, né fumi o particolato, viaggiare a bordo di Kangoo Z.E. significa scoprire un inedito piacere di guida. Il motore elettrico, di una potenza di 44 kW (60cv), eroga istantaneamente una coppia massima di 226 Nm, con potenti accelerazioni e riprese, fin dai bassi regimi. Il riduttore, che sostituisce il cambio, permette un funzionamento senza strappi, perfettamente lineare.

L'assenza di vibrazioni e di passaggi di rapporto e la silenziosità del motore consentono una guida più serena e tranquilla. I clienti professionali, che trascorrono molto tempo nel loro veicolo, saranno certamente i primi ad apprezzare tali vantaggi.

Le altre prestazioni dinamiche (controllo del rollio, sterzata, etc.) sono identiche a quelle di Renault Kangoo termica.

### Autonomia in linea con le esigenze quotidiane

**Il motore elettrico è alimentato da una batteria agli ioni di litio, di una capacità di 22 kWh, che consente un'autonomia di 170 km in un ciclo misto NEDC\*.** Quest'autonomia copre la maggior parte del fabbisogno quotidiano dei clienti professionali. Infatti, il 70% dei conducenti di furgonette percorre meno di 100 km al giorno (fonte: studi interni Renault).

\* NEDC: New European Driving Cycle.

In condizioni reali, l'autonomia dei veicoli elettrici varia più di quella dei veicoli termici e dipende dalla velocità, dalla tipologia del percorso, dall'utilizzo del climatizzatore e del riscaldamento, dalla temperatura esterna e dal tipo di guida (sportiva, normale o eco-guida).

Contrariamente al veicolo termico, è proprio in città, con traffico intenso, che il veicolo elettrico si rivela più economico, con la possibilità di raggiungere addirittura i 200 km di autonomia. Infatti, con il veicolo fermo (semaforo rosso, code di traffico, etc.), il motore elettrico non consuma energia, mentre il sistema di recupero di energia in decelerazione, che ricarica parzialmente la batteria, funziona maggiormente durante la guida in città, grazie alle frenate e agli arresti frequenti.

Nel caso contrario, con condizioni climatiche severe, guida sportiva, percorsi in forte pendenza, etc., l'autonomia del veicolo elettrico può ridursi fino a 80 km circa.

Il conducente può preservare l'autonomia del suo veicolo elettrico più che su un veicolo termico: ad esempio, applicando le regole dell'eco-guida, può guadagnare, in media, il 18% di autonomia. Per preservare efficacemente l'autonomia, sono stati sviluppati sistemi intelligenti:

- la batteria si **ricarica durante le fasi di decelerazione**: quando il conducente rilascia il pedale dell'acceleratore, l'energia cinetica del veicolo viene recuperata dal motore che la converte in corrente elettrica che, a sua volta, ricarica la batteria. Questo sistema induce un freno motore più incisivo che innesca l'accensione delle luci di stop. Dopo un breve periodo di adattamento, il conducente si abituerà a non utilizzare quasi più il pedale del freno.;
- la funzione **Eco Mode** è prevista, di serie, su Kangoo Z.E. L'attivazione di questo pulsante limita le performance del motore (coppia e velocità), permettendo di guadagnare fino al 10% di autonomia;
- il veicolo è equipaggiato con un **sistema di pre-condizionamento**. Con il veicolo collegato alla rete elettrica, il conducente può programmare il pre-riscaldamento o la pre-ventilazione dell'abitacolo del veicolo. Questa funzione offre un comfort termico apprezzabile fin dall'ingresso nell'abitacolo, preservando l'autonomia del veicolo;
- un **riscaldamento supplementare** di 5 kW è disponibile, in opzione, per riscaldare l'abitacolo preservando l'autonomia della batteria. Questo sistema funziona con carburante B30 o diesel e richiede, di conseguenza, il riempimento del serbatoio da 13 l, situato nella stessa posizione della versione termica. Un'opzione destinata soprattutto ai Paesi con clima molto rigido.

### Consultare l'autonomia a distanza

**Il pack "My Z.E. connect", disponibile in opzione su Kangoo Z.E., consente di consultare a distanza, dal telefono cellulare o dal computer, le informazioni relative alla carica e all'autonomia del veicolo.**

Concretamente, è possibile collegarsi al portale Internet "my Z.E. Connect" dal sito "myrenault.com", o direttamente all'indirizzo [www.services.renault-ze.com](http://www.services.renault-ze.com). Dopo aver registrato il veicolo, il portale informerà il cliente, in tempo reale, sulle condizioni della batteria: livello di carica, condizioni della ricarica, autonomia, situazione della ricarica (in corso / terminata / problemi), allarme per batteria scarica e cronologia delle ricariche.

### Sicurezza attiva e passiva ereditate da Kangoo

**Renault Kangoo Z.E. eredita lo stesso equipaggiamento di sicurezza attiva e passiva dell'omologo modello termico con ABS di ultima generazione, Assistenza alla Frenata di Emergenza (AFE) e con accensione automatica delle luci di emergenza.**

Come la versione termica del veicolo commerciale, il posto di guida è stato progettato per proteggere efficacemente tutti i passeggeri, con un airbag conducente, pretensionatori e limitatori di carico per le cinture di sicurezza ed un dispositivo anti-effetto submarining nella seduta (eccetto sedile passeggero ribaltabile). Disponibili, in opzione, un airbag passeggero e un airbag laterale lato conducente.

Per la sicurezza dei passeggeri, Renault Kangoo Z.E. beneficia di equipaggiamenti di assistenza alla guida, per la maggior parte ripresi dal mondo delle autovetture e propone, in opzione, il regolatore/limitatore di velocità, l'accensione automatica dei proiettori e dei tergicristalli, con sensore di pioggia ed un radar per l'assistenza al parcheggio posteriore.

Disponibile, in opzione, anche un sistema sonoro che consente di segnalare a pedoni e due ruote la presenza del veicolo a bassa velocità.



### III / LA MOBILITÀ ELETTRICA PER TUTTI

Kangoo Z.E. è la prima furgonetta al 100% elettrica del mercato, proposta ad un prezzo accessibile.

#### Un prezzo d'acquisto paragonabile alla versione termica

Il prezzo d'acquisto di Kangoo Z.E. è paragonabile a quello dell'equivalente termico (per i Paesi in cui già sono in vigore gli incentivi fiscali). Questo prezzo, identico per tutti i Paesi europei, è di 20.000 € (+IVA, incentivi fiscali esclusi). In Francia, ad esempio, il bonus di 5.000 € ridurrà il prezzo di Renault Kangoo Z.E. a 15.000 € (+IVA).

In linea con la versione termica, per ottenere la lunghezza maxi, il cliente dovrà aggiungere 1.200 € (+IVA) per la versione 2 posti e 2.000 € (+IVA) per la 5 posti.

Renault gestisce separatamente la proprietà del veicolo ed il noleggio della batteria. I clienti acquisteranno o noleggeranno la furgonetta, sottoscrivendo, in parallelo, un canone di noleggio per la batteria, a partire da 75 € mensili (+IVA) (15.000 km/anno su 48 mesi). Questo contratto comprende, per tutto il periodo di noleggio della batteria:

- la messa a disposizione di una batteria, sempre in buone condizioni di funzionamento;
- la garanzia di una capacità di carica sempre superiore al 75% della capacità iniziale;
- l'assistenza per "tutti i guasti", comprese le panne di energia (vedi "Cosa fare in caso di panne?").

Veicolo	Prezzo con incentivo fiscale max [Al momento non disponibili in Italia]	Prezzo senza incentivo fiscale	Noleggio batteria/mese
Kangoo Z.E.	15 000 € (+IVA)	20 000 € (+IVA)	75 € (+IVA) assistenza inclusa (15 000 km/anno su 48 mesi)
Kangoo maxi Z.E. 2 posti	16 200 € (+IVA)	21 200 € (+IVA)	75 € (+IVA) assistenza inclusa (15 000 km/anno su 48 mesi)
Kangoo maxi Z.E. 5 posti	17 000 € (+IVA)	22 000 € (+IVA)	75 € (+IVA) assistenza inclusa (15 000 km/anno su 48 mesi)

A chi ha effettuato la riserva sul sito Renault-ze.com, sarà proposta anche una prova del veicolo elettrico prima della commercializzazione ufficiale.

Questa innovativa formula di acquisto del veicolo si rivela semplice e rassicurante:

- inutile sottoscrivere un contratto di noleggio della batteria presso un fornitore esterno: Renault propone il noleggio della batteria tramite la sua filiale RCI;
- il contratto garantisce il buon funzionamento ed il livello di carica della batteria. Il cliente non dovrà sostenere finanziariamente gli eventuali rischi correlati alla batteria;

- in caso di rivendita del veicolo, il fatto di essere locatario della batteria presenta, a sua volta, un indiscutibile vantaggio, poiché la batteria non influisce affatto sul valore residuo del veicolo.

### **Efficiente, il veicolo elettrico**

Il motore elettrico offre un rendimento energetico particolarmente elevato, pari al 90%: questo valore è nettamente superiore a quello dei motori termici (25% per una motorizzazione benzina). Di conseguenza, con un veicolo elettrico, per un consumo di 10 kWh, 9 kWh saranno trasmessi alla strada (contro 2,5 kWh con un motore termico).

Inoltre, le performance energetiche del veicolo sono ulteriormente potenziate da pneumatici a bassa resistenza al rotolamento.

### **Costi di esercizio contenuti e sotto controllo**

**Il costo dell'energia, caratterizzato da forti variazioni in funzione dei Paesi, è sempre più favorevole con la soluzione elettrica piuttosto che con i carburanti fossili.**

Il costo chilometrico dell'elettricità è da 5 a 10 volte inferiore a quello della benzina. Di conseguenza, più chilometri si percorrono e più il veicolo elettrico si rivela economicamente interessante.

I costi di manutenzione del veicolo elettrico sono inferiori del 20% a quelli del veicolo termico: assenza della cinghia di distribuzione, nessun filtro dell'aria o del carburante da sostituire e nessun cambio dell'olio da eseguire.

Il Fleet Asset Management, sistema di gestione dinamica delle flotte, è un servizio destinato ai noleggiatori a lungo termine e ai gestori di flotte, per tenere meglio sotto controllo il parco veicoli ed i relativi costi. Disponibile in opzione, il sistema trasmette quotidianamente al cliente professionale fino a 60 dati relativi al funzionamento di ciascun veicolo: chilometraggio totale e per tragitto, chilometraggio residuo fino alla manutenzione, tempo trascorso da fermo, consumo energetico, situazione di carica della batteria, malfunzionamenti, numero di frenate, etc Il servizio post-vendita del Fleet Asset Management è realizzato dalla Rete Renault.

## IV / LA PROPOSTA COMMERCIALE “ALL INCLUSIVE”

Renault vi accompagna nel vostro passaggio all'elettrico con una soluzione semplice e completa che comprende veicolo, batteria, ricarica, assicurazione, finanziamento e la gamma di servizi: è la proposta “ALL INCLUSIVE” Z.E. Box.

### **Dove acquistare e far realizzare la manutenzione di Kangoo Z.E.?**

L'acquisto e la manutenzione di Kangoo Z.E. possono essere realizzati presso tutta la Rete Renault.

Da un punto di vista pratico, il cliente Z.E. potrà lasciare il proprio veicolo elettrico in assistenza in uno dei siti Renault Expert (vedi parte “nozioni generali sull'elettrico”).

Tutte le insegne Renault Pro+, dedicate ai professionisti ed articolate intorno al concetto “one stop shopping”, saranno identificate dalla label Expert Z.E. Questi centri saranno dotati di un'officina specializzata, per riparare l'insieme del veicolo elettrico. Entro la fine del 2011, in Europa saranno aperti oltre 50 siti PRO+.

### **Siete compatibili Z.E.?**

Il veicolo elettrico vi interessa? Prima di andare avanti, il venditore vi presenterà un questionario per valutare la vostra “compatibilità Z.E.”.

L'obiettivo è verificare che i vostri tragitti quotidiani siano effettivamente realizzabili con un veicolo elettrico e che la vostra località di residenza presenti le condizioni adatte per installare dei punti di ricarica. In mancanza di tali condizioni, il venditore vi orienterà verso un veicolo termico. La soddisfazione dei clienti è al centro delle priorità di Renault.

### **Passare all'elettrico è semplice con la “Z.E. Box”**

La Z.E. Box è destinata a semplificare al massimo il passaggio del cliente all'elettrico, suddividendo la proposta in 4 parti: Z.E. Car, Z.E. Battery, Z.E. Charge e Z.E. Services.

#### **Z.E. Car: personalizza la tua Kangoo Z.E.**

Renault Kangoo Z.E. propone, di base, una trasmissione automatica (riduttore) ed il sistema di pre-condizionamento. Questi elementi di comfort alto di gamma sono rari sul segmento delle furgonette.

Infine, vi sarà proposta una lista di opzioni ed accessori in linea con la versione termica, per equipaggiare Kangoo Z.E. secondo le vostre esigenze.

#### **Z.E. Battery: scegli la tua formula**

Il consulente alla vendita Renault vi consiglierà la formula di noleggio più adeguata, in funzione del chilometraggio annuo e della durata di sottoscrizione prescelta.

### **Z.E. Charge: lasciati guidare da Renault**

Renault svolge un ruolo d'intermediario e vi mette in relazione con un partner autorizzato, per l'installazione della vostra soluzione di ricarica, in conformità con le normative vigenti Presa murale (Wall-box) a uno o due punti di ricarica, oppure colonnina "totem": vi sarà proposta la soluzione migliore, in funzione delle vostre esigenze.

### **A casa o in ufficio, l'installazione di una Home Station offre:**

- un tempo di ricarica ottimizzato, da 6 a 8 ore, con una potenza di ricarica di 3 kW o più, se l'impianto domestico lo consente;
- un costo di ricarica sotto controllo, con la possibilità di programmare il periodo di carica, per beneficiare delle tariffe più vantaggiose;
- è una soluzione facile: basta collegare alla presa il cavo di ricarica, fornito con il veicolo; il cavo serve anche per collegarsi alle colonnine di accesso pubblico.

**Per i clienti professionali** che desiderano equipaggiare i loro parcheggi, i partner di Renault propongono una gamma completa di punti di ricarica e di servizi. I clienti possono optare per una colonnina di ricarica unica o più colonnine "a grappolo", per disporre di prese raggruppate nello stesso posto, più semplici e meno costose da installare.

Servizi di gestione dell'energia consentono di ottimizzare la ricarica dei veicoli, riducendo nello stesso tempo i consumi e la fattura energetica.

### **Z.E. Services: servizi adatti al veicolo elettrico.**

La garanzia Costruttore standard comprende:

- una garanzia veicolo: 2 anni chilometraggio illimitato;
- una garanzia catena di trazione elettrica: fino a 5 anni / 100.000 km.

Oltre la garanzia Costruttore standard, Renault propone:

- contratti di servizio che consentono al cliente di scegliere una formula (anni/chilometri) adatta al suo utilizzo e coerente con la durata del suo contratto di noleggio della batteria;
- estensione della garanzia di 5 anni (escluso motore elettrico).

## V / COME FUNZIONA NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI?

---

### **Per fare il pieno di elettricità di Kangoo Z.E. nella vita quotidiana**

La ricarica standard si realizza in 6 - 8 ore su una Home Station (presa murale): grazie a tale impianto, il cliente ricarica il veicolo in modo ergonomico e sicuro, durante una sosta, di notte o durante la giornata di lavoro.

### **Sei lontano da casa e vuoi ricaricare la batteria**

Per ricariche al di fuori del luogo di ricarica abituale – in vacanza o da amici – Renault propone, in opzione o come accessorio, un cavo di ricarica per uso occasionale che si collega direttamente su una presa domestica classica da 220 V, per una potenza limitata a 2 kW. Il tempo di una cena da amici, il veicolo si ricarica per una quarantina<sup>1</sup> di chilometri.

Colonnine di ricarica standard, che consentiranno di recuperare una ventina di chilometri in un'ora, saranno predisposte sulle strade e nei parcheggi pubblici, aziendali, di centri commerciali, di insegne della grande distribuzione, etc., in altri termini, essenzialmente in luoghi dove gli automobilisti hanno l'abitudine di sostare. Inutile, quindi, deviare dal tragitto previsto per andare a fare il pieno di energia!

Tra il 2011 ed il 2012 sarà messo in servizio, in Europa, l'equivalente di 240 nuovi punti di ricarica al giorno. Nei principali Paesi di commercializzazione del veicolo elettrico esistono dei programmi di sviluppo di infrastrutture che beneficino di finanziamenti pubblici. Quindi, si può prevedere che in Europa occidentale saranno disponibili circa 50.000 punti di ricarica entro il 2012.

### **Come fare per tragitti che superano l'autonomia del veicolo?**

Per lunghi tragitti, Renault propone un **noleggio di breve durata di un veicolo termico**, a condizioni preferenziali. Questo servizio sarà proposto dalle agenzie Avis ed Europcar, che garantiscono una copertura capillare del territorio.

### **E in caso di panne?**

L'assistenza in caso di panne è compresa nel noleggio della batteria: funziona 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e copre tutti i tipi di guasti: esaurimento della batteria, guasti relativi al motore, alla batteria e al veicolo. È valida per tutta la durata del contratto di noleggio della batteria:

- in caso di esaurimento della batteria, il veicolo sarà trainato fino al punto di ricarica prescelto dal cliente, nel limite di 80 km;
- in caso di guasto tecnico con immobilizzo del veicolo, questo sarà trainato fino ad un sito Renault Expert Z.E., e al cliente sarà proposta una soluzione di mobilità per raggiungere la sua destinazione (veicolo sostitutivo, taxi, alloggio, etc).

---

<sup>1</sup> Calcolo sulla base di un'autonomia di 170 km (NEDC) e di una sosta di 3 ore.

**Contatto stampa Renault Italia**

**Paola REPACI** – Product Communication Manager

Tel: 06 4156965; Fax: 06 41566965; Cell. 335 1254592

e-mail: [paola.repaci@renault.it](mailto:paola.repaci@renault.it)

[www.media.renault.it](http://www.media.renault.it)